

## Information om forsikringsformidling

### Forsikringsformidler og forsikringsgiver

CA a-kasse, cvr. nr. 10631203, er accessorisk forsikringsformidler for CA Lønsikring. CA a-kasse og AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, Irland ("**forsikringsselskabet**") har indgået en forsikringsaftale, hvor CA a-kasse er formidler af CA Lønsikring. Lønsikringen administreres af Marsh McLennan Agency A/S, CVR-nr. 34488797, ("**MMA**"). I henhold til denne aftale kan alle personer som er medlem af CA a-kasse som udgangspunkt blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til forsikringsaftalen. Distributionsaftalen mellem CA a-kasse og forsikringsselskabet danner således grundlag for denne forsikring, hvor du både er forsikringstager og forsikrede.

CA a-kasse er registreret hos Finanstilsynet som accessorisk forsikringsformidler. Forsikringsselskabet er forsikringsgiver for samtlige lønforsikringer, der formidles af CA a-kasse. Registreringen kan ses på [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk). Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med CA a-kasses markedsføring i Danmark.

Har du spørgsmål til forsikringen, kan du kontakte MMA A/S, Teknikerbyen 1, 2830 Virum, tlf. 45 95 46 71, e-mail: [ca.lonsikring@mmc.com](mailto:ca.lonsikring@mmc.com) eller CA a-kasse, Smakkedalen 2, 2820 Gentofte, tlf. 33 14 90 45.

### Information om formidlere

De medarbejdere, der tilbyder forsikring hos CA a-kasse, samt den type forsikring, som disse formidlere har ret til at distribuere, kan kontrolleres direkte hos forsikringsselskabet. Se kontaktoplysninger nedenfor.

### Ansvar

Forsikringsselskabet er ansvarlig for ren formueskade, der påføres en kunde, en forsikringsgiver, eller tredje mand, som følge af, at CA a-kasse forsætligt eller uagtsomt har tilsidesat sine forpligtelser i henhold til lov om forsikringsformidling (LBK nr. 337 af 11/03/2022).

### Kvalificeret ejerandel og interessekonflikter

CA a-kasse har ingen ejerandele i og er ikke på nogen måde ejet af forsikringsselskabet. Forsikringsselskabet har ingen ejerandele i CA a-kasse.

CA a-kasse har udarbejdet retningslinjer for at undgå interessekonflikter. Formålet med disse retningslinjer er at undgå, at en kunde påvirkes negativt af en interessekonflikt.

### Oplysninger om pris og provision

En del af den præmie du som kunde betaler for forsikringsdækning går til MMA, i form af provision. Provisionen bruges blandt andet til at dække udgifter til den daglige drift, såsom markedsføringsomkostninger, kundepleje, uddannelse, skadesbehandling og IT-systemer.

### Klage

Hvis du som kunde ønsker at klage over forsikringsformidlingen, bedes du kontakte CA a-kasse eller MMA, der er ansvarlig for administrationen af forsikringen. Den klageansvarlige kan kontaktes på e-mail: [ca.lonsikring@mmc.com](mailto:ca.lonsikring@mmc.com)

Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. CA a-kasse og MMA skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan forsikringsformidleren har vurderet sagen, og på hvilken måde forsikringsformidleren har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen.

Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede, hvis forsikrede er en privatperson, rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikringserhvervet. Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt skema, som kan downloades fra [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

Sammen med klageskemaet skal klageren betale et gebyr.

### Kontaktoplysninger

#### Forsikringsformidler

CA a-kasse, Smakkedalen 2, 2820 Gentofte og MMA A/S, Teknikerbyen 1, 2830 Virum.

#### Forsikringsselskab

AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, Irland

#### Administrator

MMA A/S, Teknikerbyen 1, 2830 Virum, tlf. 45 95 46 71, e-mail: [ca.lonsikring@mmc.com](mailto:ca.lonsikring@mmc.com)

#### Finanstilsynet

Århusgade 110, 2100 København Ø, Danmark, tlf. 33 55 82 82, e-mail: [finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:finanstilsynet@ftnet.dk), [finanstilsynet.dk](http://finanstilsynet.dk)

#### Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 87 878 000, e-mail: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [fi.se](http://fi.se)

#### Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 1100 København K, tlf. 33 15 89 00, [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk)

#### Forbrugerombudsmanden

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 71 51 51, e-mail: [forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk](mailto:forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk), [forbrugerombudsmanden.dk](http://forbrugerombudsmanden.dk)

## Information om forsikringsselskabet

### Forsikringsselskab

Forsikringsselskab er AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, Irland, der er under tilsyn af Central Bank of Ireland

Forsikringsselskabet er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringsselskabet går konkurs.

### Rådgivning om forsikringer

Forsikringsselskabet yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

### Oplysning om aflønning

De ansatte i forsikringsselskabet er fastlønnede og modtager ikke provision eller anden form for direkte resultatafhængig løn i forbindelse med forsikringsaftalen.

### Klager vedrørende forsikringen

Hvis du er uenig i en afgørelse anbefaler vi, at du først tager kontakt til den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte selskabets klageansvarlige. Den klageansvarlige, c/o MMA A/S, Teknikerbyen 1, 2830 Virum. MMA søger herefter for, at klagen bliver videresendt til forsikringsselskabet. Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, se kontaktoplysninger ovenfor.