

Erklæring om Tilgængelighedsloven(European Accessibility Act)

Introduktion

Hos Marsh er vi forpligtet til at tilbyde en tilgængelig online oplevelse for alle vores brugere, herunder dem med handicap. Vi stræber efter at imødekomme behovene hos den bredest mulige målgruppe og overholde etablerede tilgængelighedsstandarder. Denne erklæring er udarbejdet for at informere brugerne om tilgængeligheden af vores service, herunder dens overensstemmelse med relevante juridiske og tekniske standarder. Denne tilgængelighedserklæring gælder for de dele af vores hjemmeside, der er omfattet af Tilgængelighedsloven samt European Accessibility Act herefter ("EAA").

Beskrivelse af servicen og foranstaltninger til at understøtte tilgængelighed

Marsh tilbyder e-handelsservices til visse forbrugere som defineret af EAA. Det betyder, at brugerne kan købe tjenester på afstand, gennem elektroniske midler, og på deres anmodning, med det mål at afslutte en forbrugeraftale, såsom køb af en forsikringskontrakt.

Løbende indsats og evaluering af ydelse

Vores digitale tilgængelighedsindsats er centreret omkring overholdelse af WCAG 2.2 Niveau AA, den globalt anerkendte standard, og EN 301 549, den europæiske standard for webtilgængelighed. Disse retningslinjer informerer vores design-, udviklings- og testprocesser, hvilket sikrer, at vores digitale ejendomme er tilgængelige og inkluderende for alle brugere, herunder dem med handicap.

For at opnå og opretholde disse standarder har vi etableret et *Internt Styringsforum for Tilgængelighedshensyn* til at overvåge tilgængelighedsinitiativer og besvare eventuelle forespørgsler relateret til afhjælpning.

Overensstemmelsesstatus

De dele af vores hjemmeside, der er dækket af EAA, overholder følgende standarder:

- WCAG 2.1 Niveau AA
- EN 301 549

Begrænsninger og alternativer

Tilgængelighed er en løbende proces, og vi er forpligtet til regelmæssigt at gennemgå og opdatere vores digitale ejendomme for at forbedre brugeroplevelsen for alle. Når vi implementerer nødvendige forbedringer, vil vores erklæring blive justeret for nøjagtigt at afspejle vores fremskridt og engagement i tilgængelighed. Selvom vi sigter mod at sikre

tilgængelighed for alle bruger, kan der eksistere nogle begrænsninger. Hvis du oplever problemer eller begrænsninger, bedes du give os besked, så vi kan arbejde på at tilbyde en alternativ løsning.

Feedback og kontaktinformation

Vi byder din feedback om tilgængeligheden af vores tjenester velkommen. Hvis du støder på nogen tilgængelighedsbarrierer, bedes du kontakte os på accessibility@mmc.com

Dato for sidste opdatering: Juni 2025